



UPTD PUSKESMAS TAWANGHARJO

STANDAR PELAYANAN RUANG OBAT / FARMASI

PERSYARATAN

Membawa kertas resep
dari unit pelayanan lain

JANGKA WAKTU PELAYANAN

Waktu tunggu pelayanan resep :

1. Obat Non Racikan : <10 menit
2. Obat Racikan : <15 menit

BIAYA / TARIF

Gratis

PRODUK PELAYANAN

- Resep dokter
- Konsultasi, Informasi, dan Edukasi

SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

1. Pasien menyerahkan kertas resep ke petugas
2. Pasien menunggu di ruang tunggu
3. Petugas memeriksa kelengkapan resep
4. Petugas menyiapkan obat dan etiket
5. Petugas memanggil pasien
6. Petugas melakukan verifikasi identitas pasien sesuai dengan identitas di resep
7. Petugas menyerahkan obat ke pasien
8. Petugas memberikan informasi ke pasien tentang cara pemakaian obat, efek samping obat dan penyimpanan obat
9. Pasien pulang

PENANGANAN ADUAN, SARAN DAN MASUKAN

1. Email : pusktawangharjo@gmail.com
2. Telepon : (0292) 7620003
3. SMS/ WhatsApp : 085174144005
4. Kotak Saran : Tersedia
5. Website : <https://pusktawangharjo.dinkes.grobogan.go.id>
6. Petugas Informasi dan Pengaduan