



UPTD PUSKESMAS TAWANGHARJO

STANDAR PELAYANAN RUANG FISIOTERAPI

PERSYARATAN

1. Telah mendaftar di loket dan memenuhi standar administrasi
2. Kartu rekam medis telah dikirim ke ruang fisioterapi oleh petugas loket atau petugas yang melakukan Rujukan Internal

JANGKA WAKTU PELAYANAN

30 menit

BIAYA / TARIF

Gratis

PRODUK PELAYANAN

- Jasa pelayanan fisioterapi
- Konsultasi, Informasi, dan Edukasi

SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

1. Pasien dipanggil masuk ke ruangan sesuai dengan urutan
2. Pasien dilakukan Pengkajian Kebutuhan Tindakan Fisioterapi
3. Pasien mendapatkan penjelasan prosedur tindakan/ *Informed Consent*
4. Pasien mendapatkan Tindakan Fisioterapi
5. Pasien mendapatkan edukasi paska tindakan
6. Apabila tidak dapat ditangani di Puskesmas, pasien dilakukan Rujukan Eksternal ke Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut (Rumah Sakit)
7. Apabila dianggap perlu, pasien dikembalikan ke unit pelayanan yang melakukan Rujukan Internal
8. Pasien pulang

PENANGANAN ADUAN, SARAN DAN MASUKAN

1. Email : pusktawangharjo@gmail.com
2. Telepon : (0292) 7620003
3. SMS/ WhatsApp : 085174144005
4. Kotak Saran : Tersedia
5. Website : <https://pusktawangharjo.dinkes.grobogan.go.id>
6. Petugas Informasi dan Pengaduan