



UPTD PUSKESMAS TAWANGHARJO

STANDAR PELAYANAN

RUANG KESEHATAN IBU DAN ANAK

PERSYARATAN

1. Telah mendaftar di loket dan memenuhi standar administrasi
2. Kartu Rekam Medis telah dikirim ke ruang KIA-KB oleh petugas loket pendaftaran
3. Untuk pasien KIA (ibu hamil) membawa buku KIA
4. Untuk pasien KB membawa kartu KB

JANGKA WAKTU PELAYANAN

10- 30 menit

BIAYA / TARIF

Untuk tindakan yang ditanggung BPJS :
Gratis

Untuk tindakan yang tidak dapat ditanggung oleh BPJS :

- a. Pasang Implan : Rp.55.000,00
- b. Bongkar Implan : Rp.55.000,00
- c. Pasang IUD : Rp.55.000,00
- d. Lepas IUD : Rp.55.000,00
- e. Suntik KB : Rp.15.000,00

SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

1. Pasien dipanggil masuk ke ruangan sesuai dengan urutan
2. Pasien dilakukan Pengkajian awal kebidanan meliputi Pemeriksaan subjektif/ Anamnesis dan Pemeriksaan Objektif oleh Bidan
3. Pasien dijelaskan mengenai prosedur tindakan / *Informed Consent* (bila akan dilakukan tindakan)
4. Pasien mendapatkan tindakan dan edukasi pasca tindakan
5. Apabila diperlukan, pasien dapat mendapatkan Rujukan Internal ke unit pelayanan yang lain atau Rujukan Eksternal ke Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut (Rumah Sakit) untuk kriteria tertentu yang tidak dapat ditangani di Puskesmas
6. Apabila pasien membutuhkan obat, pasien mendapatkan resep dari dokter

PRODUK PELAYANAN

- Tindakan
- Resep dokter
- Konsultasi, Informasi, dan Edukasi
- Rujukan

PENANGANAN ADUAN, SARAN DAN MASUKAN

1. Email : pusktawangharjo@gmail.com
2. Telepon : (0292) 7620003
3. SMS/ WhatsApp : 085174144005
4. Kotak Saran : Tersedia
5. Website : <https://pusktawangharjo.dinkes.grobogan.go.id>
6. Petugas Informasi dan Pengaduan