



UPTD PUSKESMAS TAWANGHARJO

STANDAR PELAYANAN RUANG MANAJEMEN TERPADU BALITA SAKIT (MTBS)

PERSYARATAN

1. Telah mendaftar di loket dan memenuhi standar administrasi
2. Kartu rekam medis telah dikirim ke ruang MTBS oleh petugas loket pendaftaran

JANGKA WAKTU PELAYANAN

10- 20 menit

BIAYA / TARIF

Gratis

PRODUK PELAYANAN

- Resep dokter
- Konsultasi, Informasi, dan Edukasi
- Rujukan

SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

1. Pasien dipanggil masuk ke ruangan sesuai dengan urutan
2. Pasien dilakukan Pemeriksaan Subjektif/ Anamnesis dan Pemeriksaan Objektif
3. Apabila dianggap perlu, pasien dilakukan Rujukan Internal ke unit pelayanan lain, seperti:
 - Ruang Periksa Dokter,
 - Ruang Laboratorium,
 - Ruang Periksa Gigi, atau
 - Ruang Konseling Gizi
4. Apabila tidak dapat ditangani di Puskesmas, pasien diberikan Rujukan Eksternal ke Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut (Rumah Sakit) sesuai indikasi
5. Apabila mendapat resep, Pasien mengambil obat di Ruang Obat
6. Pasien pulang

PENANGANAN ADUAN, SARAN DAN MASUKAN

1. Email : pusktawangharjo@gmail.com
2. Telepon : (0292) 7620003
3. SMS/ WhatsApp : 085174144005
4. Kotak Saran : Tersedia
5. Website : <https://pusktawangharjo.dinkes.grobogan.go.id>
6. Petugas Informasi dan Pengaduan