



UPTD PUSKESMAS TAWANGHARJO

STANDAR PELAYANAN RUANG PERSALINAN

PERSYARATAN

1. Di dalam jam kerja
 - o Telah mendaftar di loket dan memenuhi standar administrasi
 - o Kartu rekam medis telah dikirim ke ruang persalinan oleh petugas loket
2. Di luar jam kerja
 - o Kartu Identitas / KTP/ KK
 - o Kartu Berobat (bila ada, untuk pasien lama)
 - o Kartu KIS / BPJS (bila ada)

JANGKA WAKTU PELAYANAN

1. Dapat ditangani di Puskesmas
 - o Observasi
15 menit
 - o Pertolongan persalinan
10- 18 jam
 - o Pemberian obat
1- 2 jam
 - o Pengawasan di ruang nifas
6-24 jam
2. Tidak dapat di tangani Puskesmas
 - o Tindakan stabilisasi
30 menit
 - o Persiapan rujukan
30 menit
 - o Pasien dirujuk
30 menit

BIAYA / TARIF

Untuk tindakan yang di tanggung BPJS :
Gratis

Untuk tindakan yang tidak dapat di
tanggung oleh BPJS :

- Persalinan umum : Rp 1.000.000,00
- Pra rujukan umum : Rp 200.000,00
- Ambulan umum : Rp 275.000,00

SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

1. Pasien masuk ke ruang periksa
2. Petugas melakukan anamnesis dan pemeriksaan fisik
3. Petugas melakukan konsultasi ke dokter umum
4. Pasien mendapatkan penjelasan prosedur tindakan/ *Informed Consent*
5. Apabila dapat ditangani di Puskesmas, pasien mendapatkan:
 - o Observasi
 - o Pertolongan persalinan
 - o Pemberian obat
 - o Pengawasan di ruang nifas
 - o Pasien pulang
6. Apabila tidak dapat ditangani di Puskesmas, pasien mendapatkan:
 - o Tindakan stabilisasi
 - o Persiapan rujukan
 - o Pasien dirujuk

PRODUK PELAYANAN

1. Pelayanan Persalinan
2. Konsultasi, Informasi, dan Edukasi
3. Rujukan

PENANGANAN ADUAN, SARAN DAN MASUKAN

1. Email :
pusktawangharjo@gmail.com
2. Telepon : (0292) 7620003
3. SMS/ WhatsApp : 085174144005
4. Kotak Saran : Tersedia
5. Website :
<https://pusktawangharjo.dinkes.grobogan.go.id>
6. Petugas Informasi dan Pengaduan