



PEMERINTAH KABUPATEN GROBOGAN
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS TAWANGHARJO

Jalan Raya Purwodadi – Blora KM 11 Tawangharjo, Grobogan, Jawa tengah
58191

Telp. 0292 - 7620003 pos-el : pusktawangharjo@gmail.com

Laman Pusktawangharjo.dinkes.grobogan.go.id.com

Tawangharjo, 6 Maret 2024

Tanggal : 005 / 86 / 2024
Tempat : -
Acara : Undangan

Kepada Yth :
1. Tim Pengelola Aduan
2. Koordinator Persalinan
3. Kesling
Di –

Tempat

Dengan Hormat

Dengan ini mengharap kehadiran bapak / ibu :

Hari/tanggal : Rabu, 6 Maret 2024
Pukul : 12.00 Wib - Selesai
Tempat : Aula Puskesmas Tawangharjo
Acara : Pembahasan keluhan pelanggan

Demikian atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui
Kepala UPTD Puskesmas Tawangharjo

Sri Hadi Nugroho, S.Kep.,Ns.

Penata / Nid

NIP. 197604142006011018



PEMERINTAH KABUPATEN GROBOGAN
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS TAWANGHARJO

Jalan Raya Purwodadi – Blora KM 11 Tawangharjo, Grobogan, Jawa tengah
58191

Telp. 0292 - 7620003 pos-el : pusktawangharjo@gmail.com

Laman Pusktawangharjo.dinkes.grobogan.go.id.com

DAFTAR HADIR

Tanggal : 6 Maret 2024
Tempat : Aula UPTD Puskesmas Tawangharjo
Acara : Kaji Banding UPTD Puskesmas Brati

NO.	NAMA	JABATAN/ PANGKAT	TANDA TANGAN	KET
1	Dwi Astuti	Ketugas Ke스팅		
2	Afit Nika	Ketugas Ke스팅		
3	Yacinta Puji Kurniadi	PJ tlu Asvan		
4	Aji Maryati	Sekretaris tlu Asvan		
5	Puji Seteganingasih	PJ Persalinan		
6	Eka Waluyo	Anggota		
7	Sofia Purwaningrum	Anggota		
8	Maritasa	Anggota		
9				
10				

Tawangharjo, 6 Maret 2024
Kepala UPTD Puskesmas Tawangharjo

Sri Hadi Nugroho, S.Kep.,Ns.

Penata / III d

NIP. 197604142006011018



PEMERINTAH KABUPATEN GROBOGAN

DINAS KESEHATAN

UPTD PUSKESMAS TAWANGHARJO

IL Raya Purwodadi – Blora KM 11 Tawangharjo, Grobogan, Jawa Tengah 58191

Telepon (0292) 7620003 Pos-el pusktawangharjo@gmail.com

Laman pusktawangharjo.dinkes.grobogan.go.id

NOTULEN

1. Judul : Pembahasan Kepuasan Pelanggan
2. Pimpinan : Yacinta Puji Kurniawati, S.S.T.Keb.,Bdn.
3. Materi yang dibahas : Aduan Pelanggan
4. Peserta : Anggota Aduan Pelanggan dan Tamu Undangan
5. Tempat : Aula Puskesmas Tawangharjo
6. Waktu : Tanggal 6 Maret 2024
7. Proses rapat/pertemuan :

Aduan masyarakat dibacakan oleh Bidan Yacinta Puji Kurniawati, aduan didapatkan dari Kotak saran Puskesmas Tawangharjo. Berikut daftar aduan yang masuk:

Dari sdr +62: "Kepada PJ Persalinan: Masukan buat Cleaning servis,kemarin saya mengantar istri saya melahirkan di puskesmas tawangharjo betapa kagetnya saya saat berjalan didepan ruang bersalin ada salah satu cleaning servis yang memaki maki saya karena kaki saya kurang bersih, tolong perbaiki pelayanan cleaning servis (Terlampir)

Rekomendasi :

Dari tim kepuasan pelanggan melakukan analisis:

Kurang ramahnya petugas cleaning servis

8. Tindak Lanjut :
 - Petugas melatih komunikasi efektif bagi petugas cleaning servis
 - Koordinator pj persalinan, dan kesling melakukan pembinaan terhadap cleaning servis.

Tawangharjo, 6 Maret 2024

PJ Aduan Pelanggan

Yacinta Puji Kurniawati, S.S.T.Keb.,Bdn.
NIP. 197407171993012001

Notulen

Aji Maryati, A.Md.Keb
NIP. 198711162017042003





Kepada PJ Persalinan,
Masukan untuk Cleaning servis, Kemaren saya
mengantarkan Istri saya melahirkan di Puskesmas
Tawangharjo betapa kagetnya saya saat berjalan
di depan ruang bersalin ada salah satu
cleaning servis yang memaki-maki saya, karena
pada saat itu kaki saya kebetulan kurang bersih,
saya sadar saya orang kampung yang memang
hanya bekerja serabutan sebagai kuli bangunan,
tapi tolak seharusnya saya dimaki-maki seperti itu,
"Tolong perbaiki pelayanan Cleaning servis!!"
karena di atas ilmu masih ada adab, Terimakasih.
Cleaning servisnya bila bawa sapu tapi lupa
gak bawa otak, betapa tidak, saya sedang istirahat
mohon Istri tiba * ada Cleaning servis yang
menggedor * pintu bidan sedangkan bidan baru
mau tidur saya pun juga ikut kaget, bidak
sopan sekali jadi Cleaning servis,
mohon untuk di dengar keluhan * pasien.
sekian Terimakasih.

REKAPITULASI ADUAN BULAN MARET
TAHUN 2024

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
1	Warga +62	Kotak Saran	CS Persalinan tidak ramah dan bentuk-bentuk pasien	6 Maret 2024	Komunikasi efektif, Klarifikasi PJ Persalinan dan Kesling K3	6 Maret 2024	<24 jam

Penanggung Jawab
Penanganan Pengaduan

Yacinta Puji K, S.S.T.,Keb.,Bdn.
NIP. 197407171993012001

Kepala UPTD Puskesmas
Tawangharjo



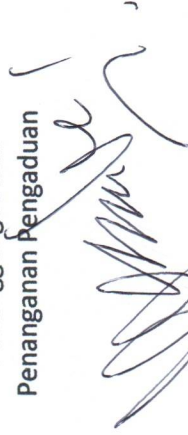
Sri Hadi Nugroho, S. Kep. Ns
NIP. 197604142006041018

REKAPITULASI ADUAN TAHUNAN
TAHUN 2024

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
1	Warga +62	Kotak Saran	CS Persalinan tidak ramah dan bentak-bentak pasien	6 Maret 2024	Komunikasi efektif, Klarifikasi PJ Persalinan dan Kesling K3	6 Maret 2024	<24 jam

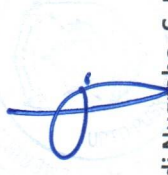
Total Pengaduan Masuk Tahun 2024: 1 Pengaduan
Total Pengaduan Selesai Tahun 2024: 1 Pengaduan

Penanggung Jawab
Penanganan Pengaduan



Yacinta Puji K., S.S.T.,Keb.,Bdn.
NIP. 197407171993012001

Kepala UPTD Puskesmas
Tawangharjo



Sri Hadi Nugroho, S. Kep. Ns
NIP. 197604142006041018