



UPTD PUSKESMAS TAWANGHARJO

STANDAR PELAYANAN LOKET PENDAFTARAN

PERSYARATAN

1. Kartu Identitas / KTP/ KK
2. Kartu Berobat
(bila ada, untuk pasien lama)
3. Kartu KIS / BPJS (bila ada)
4. Untuk Pasien UKS (Usaha Kesehatan Sekolah) membawa pengantar dari sekolah

JANGKA WAKTU PELAYANAN

1. Pasien baru : 10 Menit
2. Pasien lama : 5 Menit

BIAYA / TARIF

Gratis
Kecuali :

1. Pendaftaran pasien umum yang tidak bisa menunjukkan identitas diri (KTP/KK) atau pasien luar Kabupaten Grobogan atau Pasien BPJS Luar FKTP dengan kunjungan lebih dari 3 kali
Rp.10.000,00
2. Surat Keterangan Sehat Umum
Rp.10.000,00
3. Surat Keterangan Sehat Pelajar
Rp. 3.000,00
4. Surat Keterangan Sehat Calon Pengantin
Rp. 40.000,00
5. Surat Keterangan Sehat Calon Jamaah Haji
Rp. 10.000,00

SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

1. Pasien datang menuju meja skrining
2. Pasien menyerahkan kartu identitas dan / atau kartu berobat
3. Pasien mendapatkan nomor antrian
4. Pasien menyerahkan nomor antrian ke tempat yang tersedia di meja pendaftaran
5. Pasien menunggu panggilan sesuai dengan urutan nomor antrian
6. Pasien melakukan proses pendaftaran di meja pendaftaran
7. Petugas membuat berkas Rekam Medis untuk pasien baru atau mencari berkas Rekam Medis untuk pasien lama
8. Pasien menunggu panggilan pemeriksaan di ruang pemeriksaan yang dituju
9. Petugas mengantarkan berkas Rekam Medis ke ruang pemeriksaan yang dituju

PRODUK PELAYANAN

Pelayanan pendaftaran pasien/
pengguna layanan kesehatan

PENANGANAN ADUAN, SARAN DAN MASUKAN

1. Email :
pusktawangharjo@gmail.com
2. Telepon : (0292) 7620003
3. SMS/ WhatsApp : 085174144005
4. Kotak Saran : Tersedia
5. Website :
<https://pusktawangharjo.dinkes.grobogan.go.id>
6. Petugas Informasi dan Pengaduan